



Kontrakt vedrørende reisetjenester

mellom

Air Ticket AS, organisasjonsnr. 985 855 692

(heretter kalt ATG – Airticket Gruppen)

og

«navn byrå»

organisasjonsnr.

(heretter kalt kunde)

Kontraksperiode: fra

Kontrakten fornyes så sant ikke noen av partene ønsker denne avtalen avsluttet.

Oppsigelse / Endringer: Oppsigelse av kontrakt gis med gjensidig frist 1 kalender måned og meddeles partnere skriftlig. Endringer i kontrakten skal meddeles skriftlig med min 1 måneds varsel.

Ved mislighold av kontraktens betingelser, forbeholder ATG seg retten til å kansellere kontrakten med øyeblikkelig virkning.

ATG utsteder flybilletter booket av kunden, med et billetteringsgebyr iht. følgende satser:

Tjenester / billetttype basert på booking i egen CRS (gjelder for alle private fares & published fares. Reservasjon av hoteller, transfers og øvrige reisetjenester

FLYBILLETTER

Billetter innenlands og intra-Skandinavia: 50 NOK

Billetter innen Europa, sektorbilletter:100 NOK

Øvrige billetter, rest av verden150 NOK

Jorden rundt billetter200 NOK

Disse gebyrer/provisjoner gjelder for individuelle billetter og er priser per person som oppgitt på Airticket Fare Search agentsider www.airticket.no (ingen rabatter for infant og barnebilletter).

Billetter faktureres ved utstedelse med forfall etter 3 dager, men underlagt en total kredittgrense på kr. 50.000. Ved utstedelse av billetter som overstiger totalverdi kr 50 000 kreves forhåndsbetaling før billetter utstedes. Ved for sen betaling beregnes 10 % forsinkelsesrente per år.

Online bookinger via www.airticket.no

For bookinger gjort via www.airticket.no (online flysøk) er priser oppgitt netto til byrå, som inkluderer skatter samt utstedergebyr. Denne delen reguleres også for betingelser hva angår endringer, refusjon og vilkår hos det enkelte flyselskap. Kunde må rådføre med ATG dersom det er tvil om regler, vilkår eller betingelser for billettering i den web-baserte tjenesten.

Priser fly på www.airticket.no

Alle flypriser er oppgitt NETTO byrå og uten skatter og utstedergebyr.

Gruppebookinger / billetter:

For gruppebookinger gjelder egne priser & regler avhengig av aktuelle markedspriser og hvor mye oppfølging som må gjøres av ATG. Alle priser gis **netto byrå** + billetterings avgifter som nevnt over. ATG vil alltid sikre at våre kunder får de mest mulig konkurransedyktige prisene i markedet til enhver tid.

Rutiner for byråer med egen CRS / Byråets plikter & ansvar:

AT utsteder billetter samme dag de er satt på kø (på vanlige arbeidsdager) så sant tilstrekkelig med informasjon er satt inn i PNRen (for eksempel Secure Flight Data ved reiser til USA, infant info. osv.).

KUNDENS ansvar ved billetteringer omfatter følgende;

- Når billetter er kjøpt over vil disse normalt sett bli utstedt umiddelbart eller senest samme dag. Det er KUNDENS plikt å følge opp at billettnummer er innsatt i PNR og evt. etterspørre hvorfor billetter ikke er utstedt.
- Ved mangler i overføring vil PNR bli returnert til KUNDE med anmerkninger om hva som mangler for at billett kan utstedes.
- Kontrollere mottatte fakturaer/billetter ***samme dag (man-fre, senest innen kl 16:00)***, slik at eventuelle feil kan rettes opp samme dag. Dersom det ikke meldes om feil samme dag vil eventuelle kostnader ifm. retting av feil (endringsgebyrer fra flyselskaper osv.) faktureres KUNDE.
- Ved manglende innbetaling av tilsendt faktura for utstedte billetter innenfor forfallsdato, forbeholder Airticket seg retten til å kansellere aktuelle billett(er).

Overførsel av reservasjoner:

Alle reservasjoner som skal til billettering kjøpes over til oss som følger:

Amadeus: QE/OSLS12125/0, Sabre: QP/WJ6A50/11, Worldspan: QEP/I42/50, Galileo: QEB/YAW/50 eller Q/YAW/50

Ta evt kontakt med oss for å opprette «bro/tilgang» mellom CRSene.

Alle reservasjoner må inneholde følgende informasjon:

- Nettopris beløp evt informasjon om det er pakkepris, VFR, kampanje eller "Ticket only"
- All pris informasjon settes inn på engelsk da de fleste billetter utstedes av vårt kontor i Lahore, Pakistan (åpningstider er som våre vanlige åpningstider)

RM PLEASE ISSUE TICKETS (ELLER OPPGI HVILKE SEGMENTER SOM SKAL UTSTEDES)/PRICE IN TQT (OR SET AS FAREBASIS EXAMPLE VITAMPTO NET NOK 3500/12MAY/YOUR NAM

LANDARRANGEMENT og øvrige reisetjenester

Provisjon av salg av REISEbazaar pakker er stipulert på kundens agentside. Grunnprovisjonen er 12 % på salg av alle ATGs pakker som distribueres via ATGs hjemmesider. En fullstendig oversikt over provisjoner gis automatisk via agentsiden på www.reisebazaar.no

Agentprovisjon er basert på salg og grunnprovisjonen er basert på salg av inntil 50 reisende innen kontraktsperioden. Salg utover dette gis det 1% i ekstra bonus for hver 50 reisende opptil maks 15%

Rutiner:

Bestilling av pakker & reisetjenester gjøres enten på mail eller via byråets egen bookingmotor, evt. via www.reisebazaar.no online reservasjon / forespørsel for oppgitte pakker / turer.

Hvis byrået / kunden ønsker assistanse / tilbud på en spesifikk pakke oppgis minimum følgende informasjon slik at henvendelsen raskt kan behandles;

- a) Budsjett estimat
- b) Datoer for utreise og retur (oppgi fleksibilitet for best mulig pris)
- c) Navn på de som skal reise (oppgi evt alder på barn / infant)
- d) Generell informasjon som kan hjelpe i tilbudet

Ved bestilling av alle våre rundreiser kreves gyldig reiseforsikring.

Tilbud til byrå;

Tilbud for individuelle gis inkludert byråets provisjon (dog ikke av skatter og avgifter som spesifiseres på tilbudssiden). Alle tilbud gis i form av en .html fil som oppdateres slik at ethvert tilbud vil ha en egen nettadresse. Denne siden er aktiv så lenge tilbudet er aktuelt eller bekreftet.

Denne siden kommer med byråets kontaktdetaljer og med nødvendige linker til nødvendige sider i Tilbud for grupper gis NETTO til byrå med skatter & avgifter spesifisert.

Valutakurser:

Alle tilbud fra ATG beror å diverse valutakurser og kurser som er benyttet i et tilbud oppgis alltid på våre tilbudssider og gis med 7 dagers varighet. Pris oppgis alltid i NOK med de ulike valutakurser som er med i tilbudet og ved fakturering blir pris oppdatert med riktige valutakurser ihht til www.dnb.no overførsel kurs fakturadato.

Alle brosjyreturer faktureres ca 60 dager før avreise og øvrige landtjenester ca 30 dager før avreise (om ikke annet er stipulert i tilbudet). Frist for utstedelse av flybilletter vil ha egne regler og vil bli oppgitt i tilbudet og hvor stor andel dette evt utgjør av en pakke.

Kundene kan utover dette selv bestemme om de vil betale tidligere for å sikre seg mot evt stigninger i pris, men vi gjør også oppmerksom på at synker valutakurser frem til fakturadato blir også tilbudet evt justert nedover, dette er opptil den enkelte kunde. Oppgis ikke annet følges standard fakturaforfall med 60 og 30 dager + 7dagers forfall.

Refusjoner & endringer;

Ved refusjoner av bestilte reiser gjelder de til enhver gyldig regel til endelig leverandør av reisen. For våre generelle regler gjelder de til enhver publiserte vilkår som finnes på våre hjemmesider www.reisebazaar.no og www.airticket.no Særskilte regler kan gjelde for enkelte produkter og det er byråets ansvar å sørge for at sluttbruker er korrekt informert om disse.

Tilgang flypriser / flypass etc

Som agent hos ATG får du også tilgang til våre mange flypass og spesialpriser som ikke dekkes av en kontrakt med Airticket. Disse finner du på våre agentsider.

Studieturer:

ATG tilbyr en rekke studiereiser til stort sett alle våre destinasjoner. Som agent hos ATG vil du ha tilgang til deltagelse på disse reisene. Prioritet vil bli gitt til de byråer / kunder som viser omsetning.

Betaling av landarrangement via REISEbazaar / DYKKEbazaar:

Alle gruppereiser betales 60 dager før avreise. Byrået hefter for depositum ved bestilling (10 % av turens kostnad, minimum kr 3.000, dette beløpet er IKKE REFUNDERBART). REISEbazaar fakturerer ikke byrå for depositum men sender slutfaktura med forfall ca. 60 dager før avreise.

For øvrige reisetjenester er vanlig forfall 30 dager før avreise (men kan variere avhengig av tjeneste til den enkelte underleverandør men dette opplyses om ved bestilling).

Ved for sent betaling kan det påbeløpe purregebyr og forsinkelsesrenter ihht Norsk lov.

Vouchere sendes byrå ved mottatt betaling.



Tilgang online løsninger på byråets hjemmesider

REISEbazaar kan tilby en rekke online løsninger som kan implementeres til byråets / kundens hjemmesider. Byrået / Kunder vil her få tilgang til markedets mest avanserte hotelbookingside, transfers, utflukter og temareiser. Ta kontakt med REISEbazaar for mer informasjon om denne tjenesten.

Åpningstider:

Man – Fre: 09:00 – 17:00

Lør: Vakt telefon: 10:00-13:00

Ved høytider kan åpningstider bli endret / innskrenket, dette opplyses i god tid med agentmail og informasjon på våre websider www.airticket.no | www.reisebazaar.no

Refusjoner & endringer;

Kreves endringer på utstedte billetter settes de på køer som nevnt ovenfor, med anmerkning på engelsk om hva som evt. skal endres / gjøres / refunderes.

Tilgang priser:

KUNDE har tilgang til ATs nettopriser via ATs web baserte "Best-Buy-System" med sine egendefinerte passord. Sektorpriser, flypass, kampanjer, agent tilbud etc er også tilgjengelige via Airticket Gruppen (Reisebazaar) sine agentsider. Husk at en rekke av Airtickets spesialpriser vil kunne være tilgjengelige via vår turoperatør REISEbazaar sine agentsider (egen kontrakt nødvendig for tilgang til disse prisene)

Oslo



Thor Vaz de Leon
Air Ticket AS & REISEbazaar AS

Signature: _____

Name _____
Company _____